

2019年部门申请项目预算资金绩效目标自评情况表

项目名称	“12348”公共法律服务平台专项经费			
主管部门	鄂尔多斯市司法局		实施单位	鄂尔多斯市司法局
项目属性	既有项目		项目实施期限	长期项目
项目资金	项目中期投资额:	150,000.00	项目年度总资额:	50,000.00
	财政拨款	150,000.00	财政拨款	50,000.00
	其他资金		其他资金	
总体目标	中期目标		年度目标	
	按照“四位一体”的设计思路，着力打造热线平台、网络平台、手机平台和服务大厅的“12348”综合服务体系。		1、“12348”热线平台：将“12348”法律援助热线升级为涵盖司法行政所有职能于一体的公共服务平台，实现法律服务“一线通”。2、“12348”网平台：设计开发“12348”应用软件，设置律师公证、法律援助、司法鉴定、人民调解、法制宣传、司法考试、法律地图等8大核心栏目40余个服务板块，实现法律服务“一网通”。3、“12348”手机平台：推出微信定位查找，微信微博办事等服务功能，方便群众通过手机终端查询法律服务机构，申请法律服务，实现法律服务“一掌通”。4、建立服务大厅，接听法律服务热线，进行咨询解答。	

2019年部门申请项目预算资金绩效自评情况表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	平台服务人数	≥1000000
产出指标	质量指标	平台解决问题数	≥96%
效益指标	社会效益指标	平台咨询人数	≥500000
满意度指标	服务对象满意度指标	人民群众对平台服务的满意度	≥96%