

填报单位  
(章):

鄂尔多斯仲裁委员会秘书处 联系人:

张萍

电话: 15704888769

项目名称		仲裁退费							
主管部门		司法局			实施单位	鄂尔多斯仲裁委员会秘书处			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	300	300		10			
		其中：当年财政拨款	300	300		—		—	
		其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	因为以前年度仲裁案件存在当事人之间自愿和解、撤诉或不属于仲裁管辖范围，所以产生退费。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	退费案件		≥228件		10		
		质量指标	退费准确率		100%		10		
			退费足额率		100%		10		
		时效指标	案件退费时间		2021年1月-12月		10		
		成本指标	退费总金额		≤300万元		10		
	效益指标（30分）	经济效益指标	无		无				
		社会效益指标	保障申请人财产权益		有效保障		15		
		生态效益指标	无		无				
		可持续影响指标	退费时限		≥1年		15		
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	案件申请人满意度		≥90%		10		
总分						100			